

V Praze dne 10.1.2025

Věc: Odpověď na žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

1. *Kolik knih se v průměru v roce 2023 nevrátilo po uplynutí termínu pro vrácení?*
965 knih nebylo vráceno ani po půl roce od konce výpůjční doby, aniž by čtenář nahlásil ztrátu nebo zničení knihy.
Dále byla v roce 2023 zaúčtována náhrada 2795 knih, kdy čtenář buď nahlásil ztrátu, nebo byly knihy zničeny natolik, že již nebylo možné je dále půjčovat.
Mnoho knih bylo samozřejmě vráceno opožděně (třeba o jeden den), přesný počet však nejsme schopni zpětně zjistit.
2. *Jaký je standardní postup Vaší knihovny při ztrátě vypůjčené knihy. Zahrnuje tento postup například náhradu knihy, její finanční vyrovnání, poplatky za ztrátu nebo jiné sankce?*
Postup stanoví knihovní řád v čl. 33:
„Náhrada vypůjčené knihovní jednotky
 - (1) Čtenář je povinen nahradit škodu na knihovní jednotce, došlo-li k její ztrátě či zničení během doby, kdy ji měl vypůjčenou. Za zničenou knihovní jednotku je považována i knihovní jednotka neúplná či zjevně poškozená tak, že již není pro knihovnu dále upotřebitelná.
 - (2) Čtenář nahrazuje škodu v penězích, pokud se s MKP nedohodne na jiném způsobu náhrady. Pausální výše náhrady škody je stanovena v Ceníku. Je-li skutečná škoda včetně nákladů na knihařské a knihovnické zpracování zjevně vyšší než pausální výše náhrady škody, nahrazuje čtenář skutečnou škodu dle odborného odhadu knihovníka.
 - (3) O náhradě škody uzavře MKP se čtenářem dohodu, kterou se ukončuje smlouva o výpůjčce. Dokud není tato dohoda uzavřena, má MKP právo na zpoždění, pokud je čtenář v prodlení s vrácením.
 - (4) Je-li zničená knihovní jednotka vrácena samoobslužně, MKP zaúčtuje částku odpovídající náhradě škody na účet čtenáře.
 - (5) Čtenář je povinen uhradit případné další účelně vynaložené osobní a věcné náklady MKP na úkony související s likvidací škody.“

Dle Ceníku činí pausální výše náhrady škod za zničenou či ztracenou knihovní jednotku aktuálně 370 Kč za běžnou knihovní jednotku a 100 Kč za periodický tisk.

3. *Jaké sankce nebo poplatky jsou uvaleny na čtenáře, kteří ztrátu knihy nezaplatí?*

Čtenář, který nevyrovná svůj dluh, nemůže po dobu trvání dluhu čerpat adresné služby Městské knihovny v Praze, například si vypůjčit další knihy. Naprostá většina náhrad je proto uhrazena.

Knihovní řád dále v čl. 32 stanoví, že „čtenář, který se ocitne v prodlení s úhradou svého peněžitého dluhu, zaplatí ve prospěch MKP smluvní pokutu ve výši 0,5 % z neuhrazené částky za každý celý kalendářní měsíc prodlení. Pokuta se již neúčtuje.“

4. *Jaká je minimální výše poplatku, který je účtován čtenáři v případě ztráty vypůjčené knihy? Je tento poplatek stanoven na pevnou částku, nebo se liší v závislosti na druhu a hodnotě knihy?*

Jak jsem již uvedla výše, minimální náhrada běžné knihovní jednotku činí 370 Kč. Je-li skutečná škoda včetně nákladů na knihařské a knihovnické zpracování zjevně vyšší než paušální výše náhrady škody, nahrazuje čtenář skutečnou škodu dle odborného odhadu knihovníka.

S pozdravem

XXXXXX

Právní oddělení Městské knihovny v Praze