

11. 11. 2024

Snadná a bezpečná digitální komunikace se státem i v knihovnách

Kterou identitu občana si vybrat? Jak pracovat s Portálem občana? K čemu slouží datová schránka? Jaké nástrahy číhají v online světě, a jak se jim bránit? Odpovědi na tyto a další otázky týkající se služeb českého e-governmentu zazní v knihovnách během Týdne pro Digitální Česko (18. - 24. 11. 2024).

Hned několik poboček Městské knihovny v Praze se zapojí do 3. ročníku největší vzdělávací akce v oblasti digitálních služeb státu. Přednášky a kurzy nabídnou základní informace o online službách veřejné správy nebo praktické návody, jak se vyhnout bezpečnostním nástrahám, na které mohou uživatelé internetu narazit. Kromě toho jsou připraveny speciální digitální poradny a semináře zaměřené na online komunikaci se státem a bezpečnost ve virtuálním prostoru.

K online prostředí je dobré mít respekt, ale není třeba se ho obávat. „Nabídnout bezpečné místo, kde si digitální služby státu mohou vyzkoušet, popovídat si o nich a pak se rozhodnout, zda zůstanu u papíru, nebo přejdu do digitálu. To je důvod, proč se knihovny připojují do osvětových aktivit Digitálního Česka,“ vysvětluje Ondřej Hudeček, metodik Městské knihovny v Praze. „Určitě to není naposledy. Téma digitálních služeb státu a samospráv bude v knihovnách dobře viditelné i v příštím roce, kdy se zaměříme i na využití nástrojů e-governmentu (např. eDokladů) ve službách knihovny,“ slibuje Hudeček.

Přednášky, semináře a workshopy připravené v rámci programu Týdne pro Digitální Česko proběhnou zdarma. V některých případech je nutná rezervace místa. Více informací o programu na stránce: <https://www.mlp.cz/cz/novinky/2915-tyden-pro-digitalni-cesko/>

„Knihovny jsou vnímány jako důvěryhodné a bezpečné místo. Rádi bychom toto vnímání přenesli i na digitální služby státu, které nemusí být přijímány vždy kladně, a ukázali, že tyto služby mohou velmi usnadnit život,“ říká Kamila Plisková, národní koordinátorka iniciativy knihovny.digital. „Zejména pro občanky a občany malých obcí může být digitální návštěva úřadu velkou pomocí. A právě knihovny mohou být místem, kde se lidé seznámí s dostupnými službami,“ doplňuje Plisková. Kromě Prahy se k Týdnu pro Digitální Česko připojuje více než dvacítk dalších knihoven po celé České republice.

Knihovny doporučují vzdělávací portál <https://osveta.gov.cz/>, kde jsou umístěna vzdělávací videa seznamující veřejnost srozumitelnou formou s používáním Portálu občana, možnostech datové schránky, nebo různých variantách prokazování totožnosti pomocí digitální identity občana.